

# 利用満足度の結果

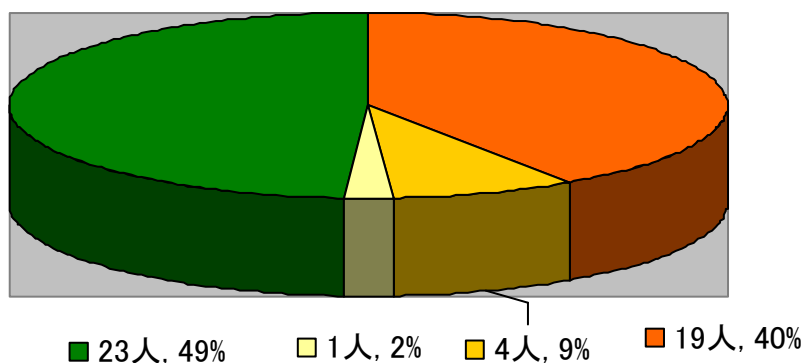
平成 25 年 7 月調査

対象者 70 人

回答者 47 人 (回収率 67%)

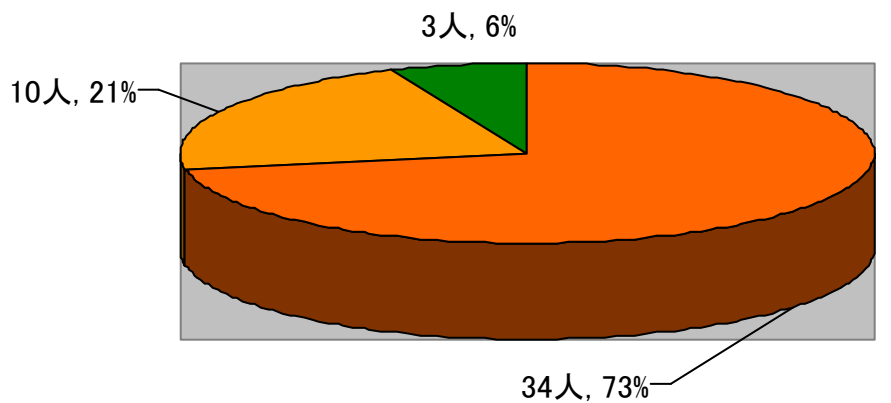
内訳 利用者本人 18 人 (38%)  
利用者家族 29 人 (62%)

1、 緊急時すぐに利用者様の家に訪問し、対応している。



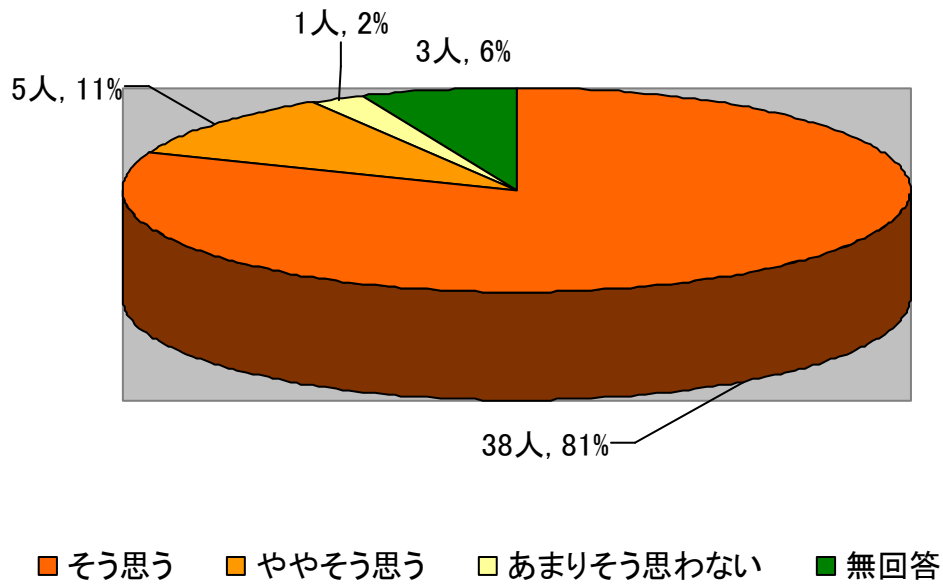
■ そう思う ■ ややそう思う ■ あまりそう思わない ■ 緊急がなかった

2、 今、必要な介護の情報を適切に教えてくれる。

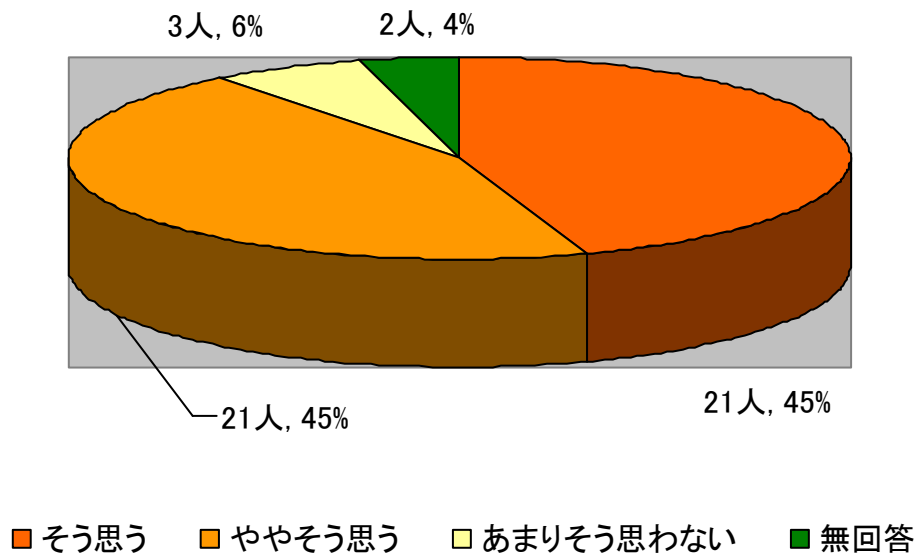


■ そう思う ■ ややそう思う ■ 無回答

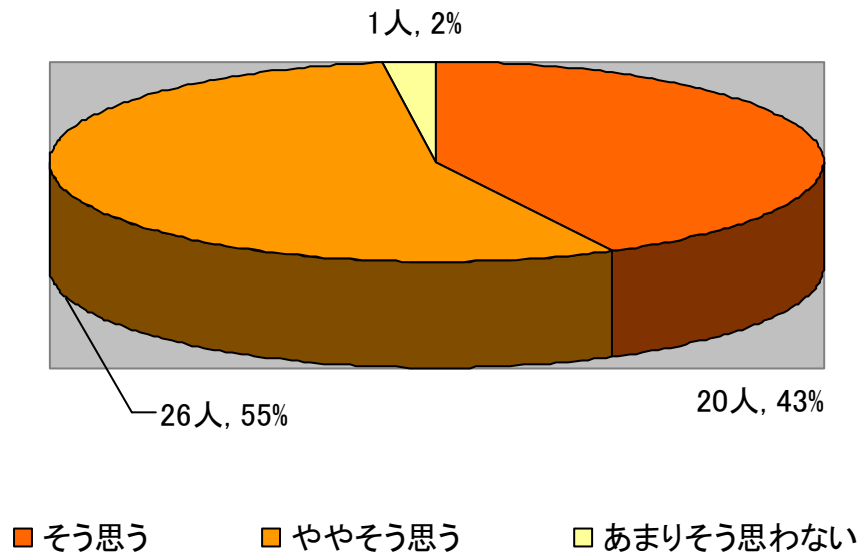
3、 契約時に等に緊急時の連絡先をきちんと教えてくれている。



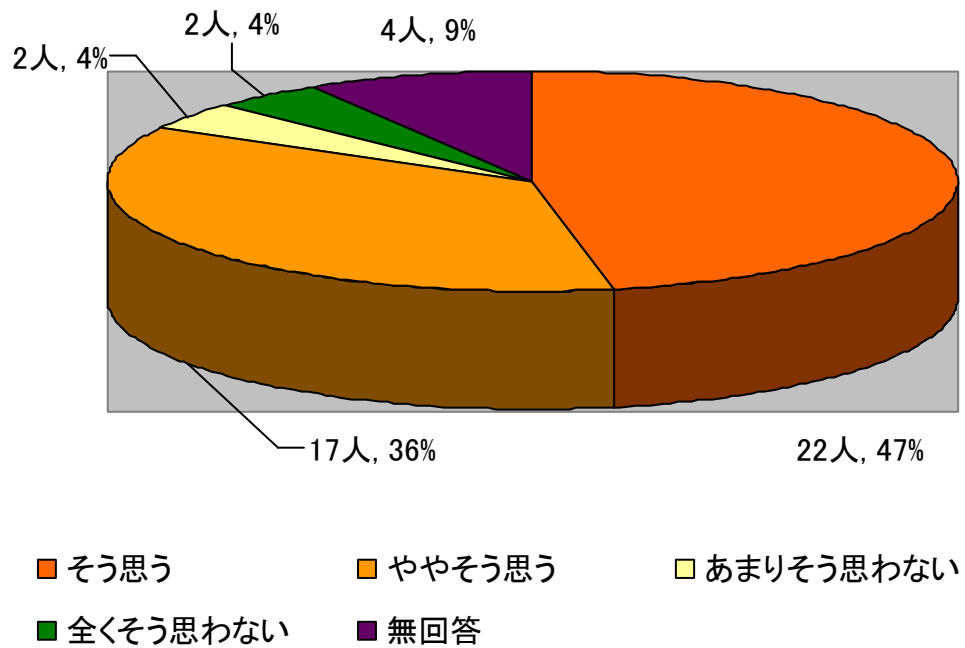
4、 体の状態が落ち着いたり、良くなったりして生活が楽になった。



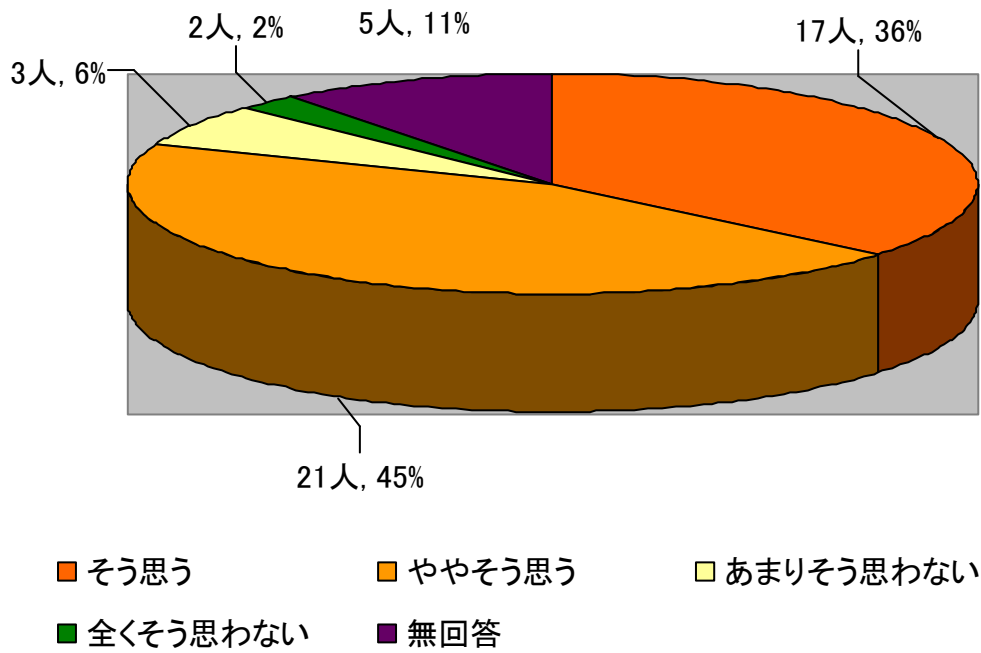
5、 精神的に落ち着き、安心して生活が送れるようになった。



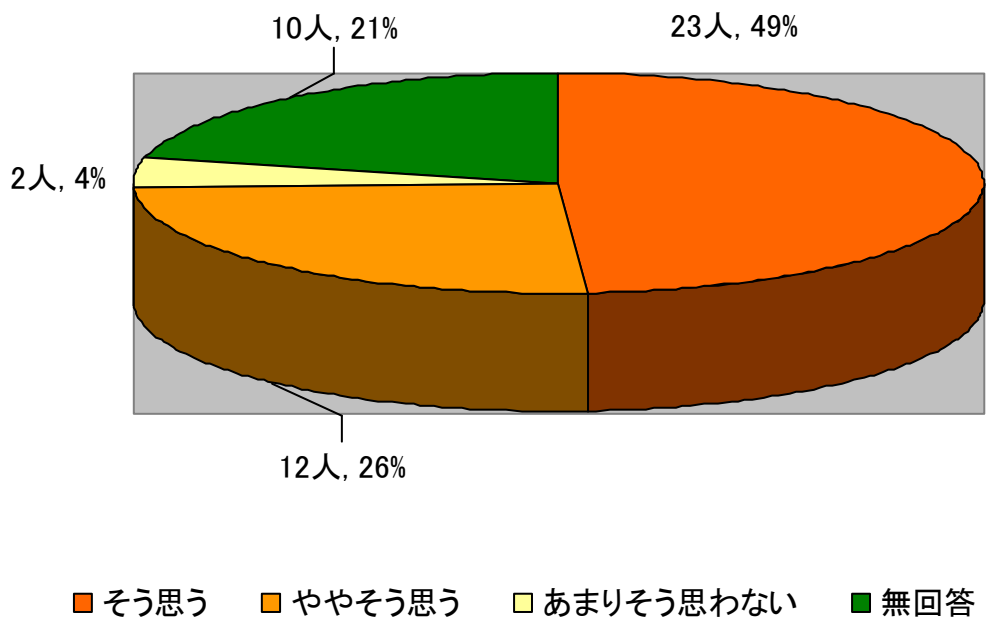
6、 介護負担が以前より少なくなった。



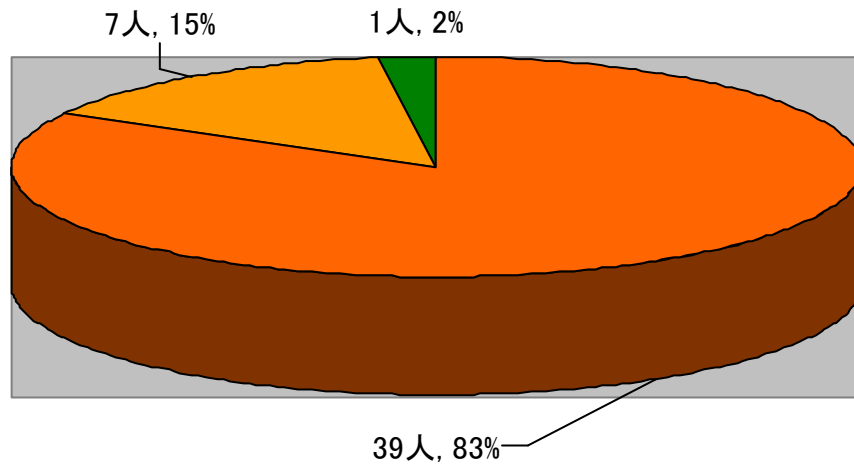
7、 満足のいく在宅療養生活を送ることができるようになった。



8、 どの看護師が訪問しても手順・説明・方針が同じである。

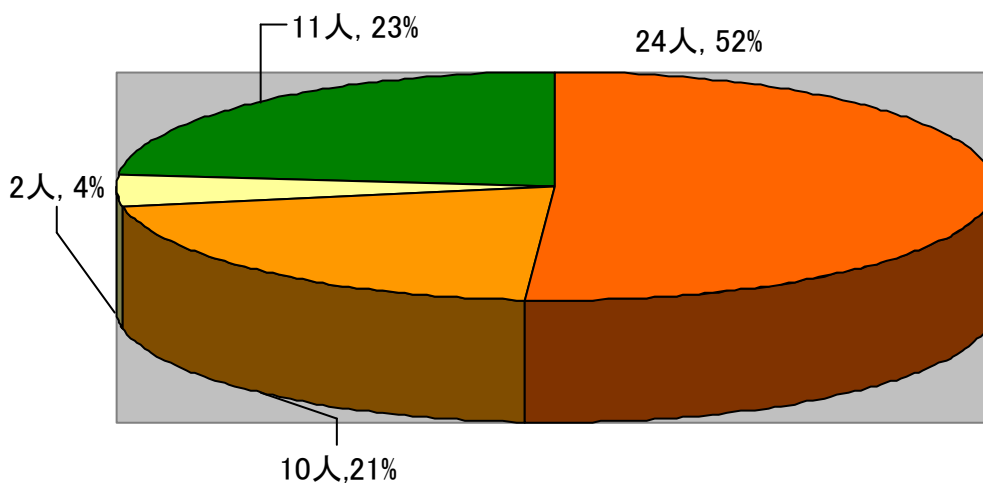


9、 話や不安な気持ちを受け止め、適切なアドバイスが来ている。



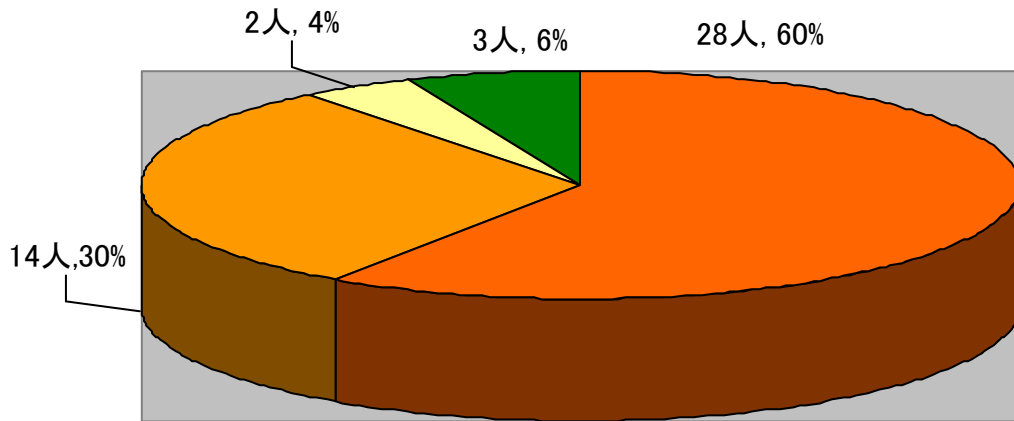
■ そう思う      ■ ややそう思う      ■ 全くあてはまらない

10、 機器や衛生材料を用いて効率よく処置ができています。



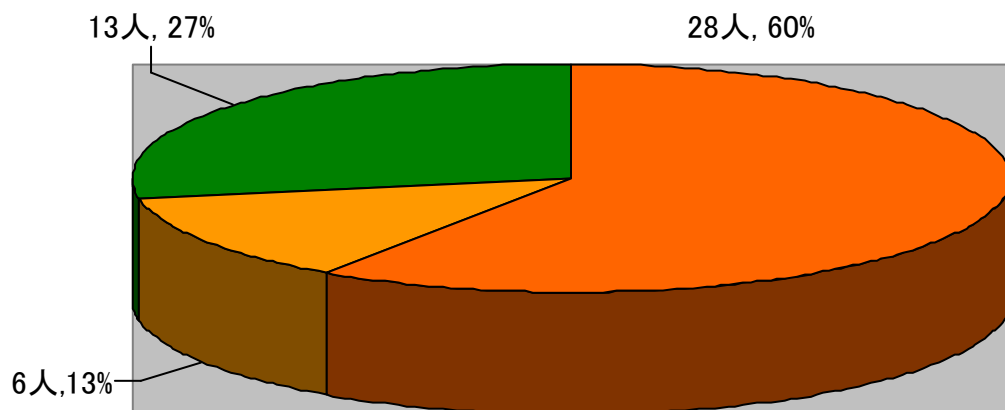
■ そう思う      ■ ややそう思う  
■ あまりそう思わない      ■ 機器等を使用していない

11、 ケアに関わる看護師等のケア・看護の技術は適確である。



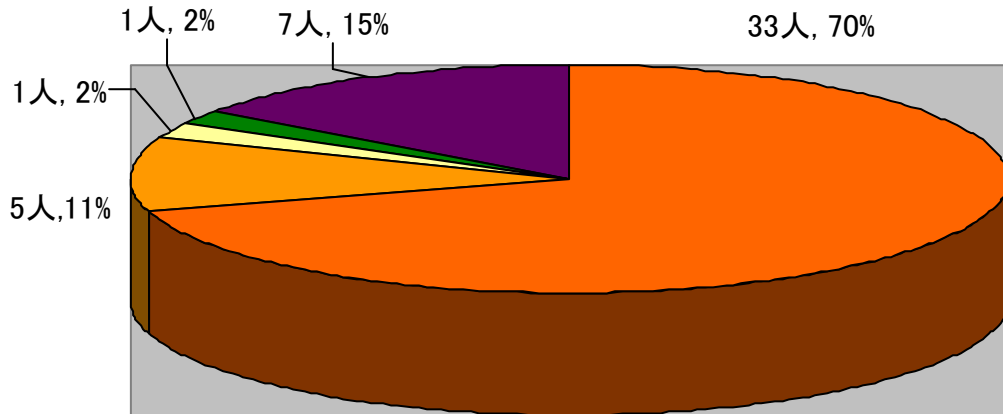
■ そう思う ■ ややそう思う ■ あまりそう思わない ■ 無回答

12、 利用者の状態等が変化した時、すぐに医師や他のサービス機関と連携をとり対応できている。



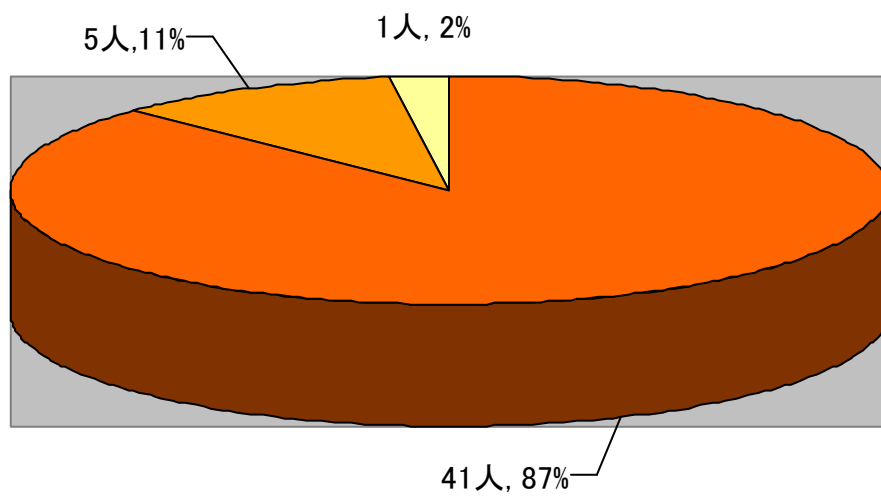
■ そう思う ■ ややそう思う ■ 急変しなかった

13、 看護師等のコミュニケーションがとれていて何でも相談しやすい。



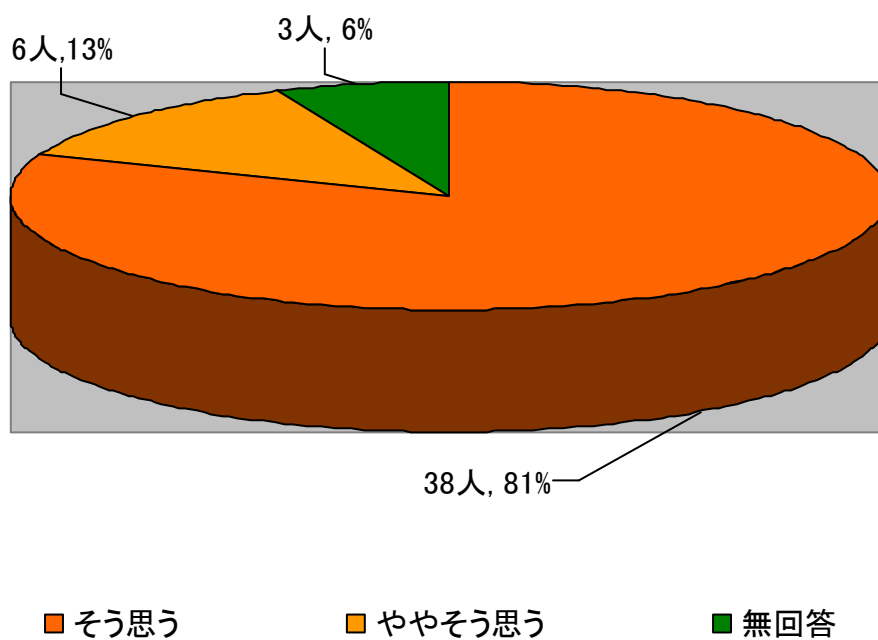
■ そう思う                      ■ ややそう思う                      ■ あまりそう思わない  
■ 全くそう思わない                      ■ 無回答

14、 丁寧に礼儀正しく利用者・家族の意思を尊重して対応してくれている。

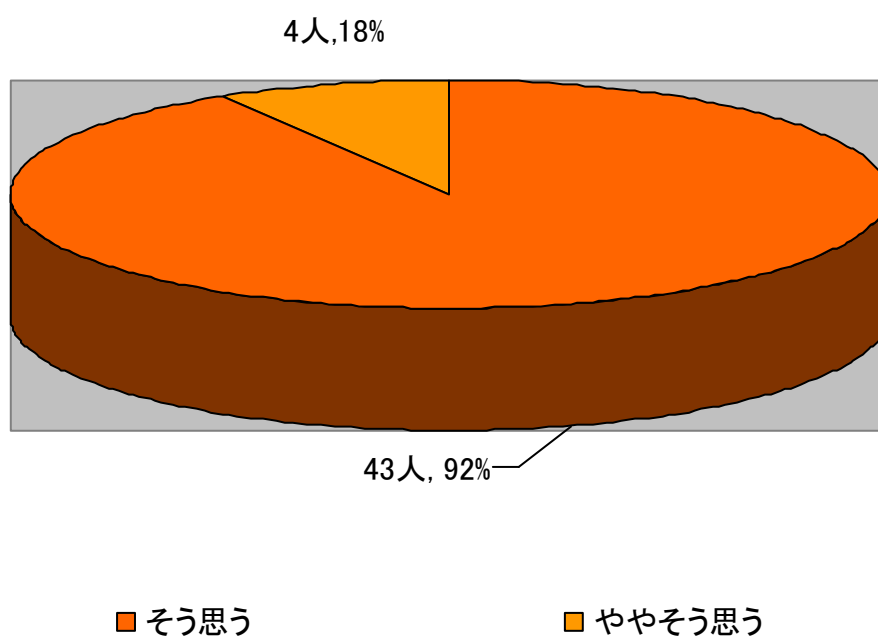


■ そう思う                      ■ ややそう思う                      ■ 全くそう思わない

15、 プライバシーの保護が守られている。

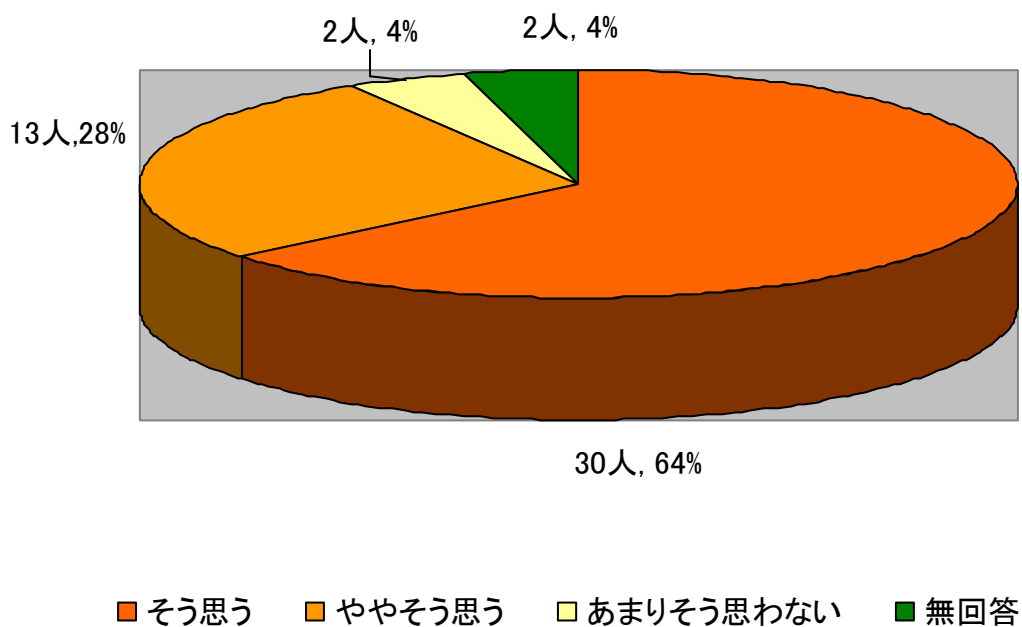


16、 現在、受けているサービスを引き続き利用したい。





17、 利用したい種類や内容の在宅サービスが利用できた



18、 利用料に見合ったサービス内容である。

